



Garantievoorwaarden tapijt

1. De garantieperiode kunt u vinden bij de technische gegevens van dit product, en heeft alleen betrekking op eventueel vroegtijdige slijtage van het product wanneer dit wordt toegepast in ruimten waar dit product wordt geadviseerd (zie toepassingsgebieden).
2. De garantie geldt uitsluitend wanneer aan de leg- en onderhoudsadviezen, die de Stichting Product Informatie Tapijt te Arnhem in haar brochure geeft, gevolg wordt gegeven.
3. Bij voorkomende garantiegevallen geldt een afschrijving evenredig over het aantal gebruiks jaren van de garantieperiode.
4. De garantie geeft afhankelijk van de soort klacht recht op herstel, geheel of gedeeltelijke vervanging of op een reductie op de aankoop prijs. Onder deze garantie vallen niet de legkosten en/of andere bijkomende kosten.
5. Vloerbedekking wordt dagelijks belopen en is daardoor aan verandering onderhevig.
6. Elk type vloerbedekking heeft een eigen toepassing-gebied. Zo gaan bepaalde soorten op de rondingen van de trap "open staan".
7. Als gevolg van poolomslag kunnen er in tapijt met gesneden polen optische effecten ontstaan, dit noemen we shading. Noch de fabrikant, noch de stoffeerder kan op het ontstaan hiervan enige invloed uitoefenen.
8. Omdat tapijt ontstaat uit verschillende processen en componenten, kunnen er kleur- en structuur- verschillen voorkomen tussen het tapijt wat bij u wordt afgeleverd en het staal.
9. Dit is een zgn. stukverfkwaliteit. Hierbij geldt dat er kleine kleurverschillen kunnen optreden wanneer er twee banen, zelfs uit dezelfde rol, naast elkaar worden gelegd. Tip! Wanneer bij stofferen van het tapijt aan beide zijden ongeveer 10 cm wordt afgesneden, wordt dit probleem grotendeels voorkomen.